

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年 2月 28日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス and

対象人数（保護者）23人 回答者数 20人 回収 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19		1	運動やダンスの際、お友達と手が当たったり、手足が伸ばしきれなかったり等、スペースの都合上十分な効果が得られない活動になっていないか少し気になります。もう少し活動スペースがあればと思う。	運動の場所が狭く、ご心配をおかけしております。同時に使用する人数やスペースを十分考慮し、安全に気をつけて実施していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			マンツーマン指導でありたいです。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			気になることがあると、すぐに対応していただけます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		子どもにわかりやすく伝えてくれています。	保護者の方からの情報を共有させていただきながら、支援を組み立てていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1			ホームページに公表しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			しっかりと面談の時間やフィードバックの時間をとってくれています。	今後も面談やフィードバック等で保護者の方と情報共有させていただきながら支援計画を作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			わかりやすい支援内容の設定に努めています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	13	希望なしです 交流は無くても良いと思っています。	ニーズがあれば検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	7	6		今後は家族支援にも力を入れていきたいと考えております。どのような形で実施するのかを検討しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2			個々の必要性に応じ、共有させていただいております。より丁寧に共有をしながら、保護者の方との協働していきたいと考えています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			フィードバックやモニタリング以外でも必要な時には面談（相談）の時間も設けています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			6	14	きょうだい向けのイベントがあれば、絶対参加したい。 機会があれば参加したいです。	保護者の方、きょうだいの方の支援の必要性を感じておりまいります。今後、実施に向けて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			来所時、降所時のみでなく、いつでも相談ができる体制づくりをしています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			来所時、降所時のみでなく、適宜相談ができる体制づくりをしています。今後も対面での相談以外にもLINE等で情報伝達を行っています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	6		各マニュアルは玄関に提示しております。訓練等はSNSを通じて発信しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	7	1	参加したことがない	定期的に訓練を実施し、SNSを通じてお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		分かりません	怪我や体調不良等があった際は、すみやかにご連絡させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		とっても楽しみにしています。	楽しいと思っただけのよう、支援を組み立ててまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			大満足です!! 大変満足しております。いつも、ありがとうございます!	ありがとうございます。