

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス and

公表日 2026年1月20日

対象人数(保護者) 25人 回答者数 18人 回収 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1		少し狭いかなと感じる。 十分に確保とは言えないかな。 でも狭いなかでも、よく環境設定されているなどと思う。 昔ながらの一軒家なので、広いスペースの確保は難しいかと思いますが、配置や仕切りなど工夫されているなど感じます。	基準は満たしておりますが、同時に利用される人数によって、スペースは十分とは言えない時もありますが、安全に十分に考慮して実施しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				個別指導がよくて選んだ事業所なので、とてもありがたいマンツーマンです。	職員の配置基準は、国の規定よりも多い人数で対応しております。1対1の個別療育ですが、チームで支援を考え、組み立てています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				とても明るくて温かい印象です。細かいところまで配慮されていると思うし、過ごしやすいと思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				こどもの事をとても良く見てくださり、いつも創意工夫をしてくださっていると感じます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		ホームページにて公表しておりますので、ご覧ください。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				保護者のニーズをすごく取り入れてくれると思う。その上で子どもの特性に応じた課題の提供をしてくれるので、こちらも要望を伝えやすい。	日々のフィードバックやLINEを通して、お子さまのご家庭や学校での様子をお聞きしながら、保護者の方と相談させていただきながら課題を確認させていただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				1	同じ活動でも、こどもが出来なかった事を踏まえ、こどもに合わせた物を用意してくれており、とても工夫されていると思います。	意味や行動を考え、色々な状況の中で活用できるように支援を組み立てております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	10	3	なくて良いです。 他の子どもと活動する機会はいらないと思っているので今のままでよい。 地域の他のこどもと活動する機会が必要なのか?わからないので、機会がなくて良いと思います。	短い療育時間であるため、地域のお子さまと交流する機会を設けておりません。 ご希望がある場合は、学校などでのケース会議などにも参加しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17		1			ご契約の際、重要事項説明書などで説明しております。運営規定については、警報発令時の対応や相談支援加算などについても、ご説明しております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	5	家族も参加できる研修があれば参加したい。 個別に対応していただいています	プログラムとしてはまだ実施できていませんが、保護者の方のニーズをお聞きしながら、開催を企画していきたいと考えております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				定期的には実施はできておりませんが、フィードバックやLINEなどでご要望があれば随時ご対応させていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				共感的に支援というのが少しわかりづらいが、困ったことを話しやすい職員がたくさんいてありがたい。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	8	5	きょうだい向けのイベントの開催があれば、楽しそうだなーと思う。 曜日が違えば、知り合いになる機会がないのは仕方ないのですが、同じ事業所を利用している保護者間で交流、お話を聞いてみたいです。	保護者の方のニーズをお聞きしながら、どのような形で開催するか等、来年度実施に向けて調整しております。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	2	いつも丁寧に相談に乗ってくださいます。	相談や申入れがあった際には、随時ご対応させていただいております。ご不明な点などありましたらいつでもお尋ねいただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1		毎回のフィードバックやモニタリング以外でも必要な時には面談（相談）の時間を随時対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	インスタ見てます!!	定期的にInstagramにて日々の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		2	我が子はまだ避難訓練の日に利用したことがないので、いつかチャンスがあれば参加できたら嬉しい。子供が避難訓練に参加しました。マニュアルについて、保護者に周知、説明はされていますか？	毎回違う曜日で訓練できるように設定しております。また各マニュアルは常に玄関に提示しておりますので、ご確認ください。避難訓練を実施した際はフィードバックにてお伝えさせていただいておりますが、ご理解いただけるような説明、周知を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		5		毎日長時間通っていただく事業所ではありませんが、定期的に避難訓練等を実施しております。その様子は随時、Instagramにて掲載させていただいております。今後も何かあった時に慌てないため、しっかり行っていきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		2		定期的に安全点検を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	3		現在まで事故等は発生しておりませんが、怪我や体調不良等が発生した際はすぐにご連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		毎回楽しみに通っています	今後も楽しみながら学べる場所にしていきたいと思っております。保護者の方と情報を共有しながら、活動内容や支援の工夫を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			毎回とても感謝しています。子どもが楽しみながら学べる環境であり、また相談にもすぐに対応していただけており、子どもだけでなく親も通うのが楽しみな事業所さんです。大満足!!	